

	<p align="center">ISSAN di Michele Testa email: info@issan.it – web: www.issan.it Viale dei Pentri, 135 – tel/fax: 086529160 mob. 335.78.18.661 Cod. Fisc.TSTMHL41T06 E335 W – P.IVA 00036760940 CERTIF. N.IT01/0514 - R.E.A. n.IS-15142 C.C.I.A.A. di Isernia</p>	
<p><i>Rev. 1 del 21.06.2021</i></p>	<p align="center">POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO</p>	

La **ISSAN di Michele Testa** è un'impresa specializzata nei servizi di:

- derattizzazione, disinfestazione, disinfezione;
- trattamenti antiofidici;
- diserbo;
- pulizia e sanificazione ambienti;
- allontanamento volatili;
- commercializzazione a marchio del produttore di prodotti (detergenti e sanificanti e presidi medico-chirurgici) e attrezzature e di prodotti ad uso agrario zootecnico e civili,
- servizi manutenzione impianti di depurazione.

La direzione dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la **qualità** e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- divulgazione all'organizzazione tutta dell'importanza di rispettare i requisiti del cliente e/o definiti da leggi / regolamenti;
- l'approvazione del presente documento e la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità,
- l'esecuzione dei riesami da parte della direzione,
- la disponibilità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.

La nostra organizzazione considera la salvaguardia dell'**ambiente** e la **salute e sicurezza** dei propri dipendenti come un valore fondamentale ed uno dei principali obiettivi da perseguire durante le attività lavorative.

Pertanto il nostro impegno è concentrato nel:

- mantenere un ruolo attivo della Direzione e di tutti i Responsabili per la promozione del miglioramento continuo;
- assicurare il coinvolgimento, la motivazione e la partecipazione di tutti i dipendenti per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, sviluppando le relative competenze, nell'ottica del lavoro in team;
- selezionare i propri dipendenti, consulenti e fornitori secondo i principi di questa Politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti e in linea con i requisiti del nostro Sistema di Gestione per la Sicurezza;
- rispettare rigorosamente la legislazione applicabile in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- individuare, valutare e prevenire ogni possibile condizione o situazione di rischio
- ridurre i rischi per l'ambiente e per la sicurezza dei lavoratori derivanti dalle attività aziendali;
- prevenire gli infortuni ed impegnare adeguate risorse nella riduzione degli indici di gravità e di frequenza; qualora un infortunio dovesse verificarsi saranno avviare adeguate indagini finalizzate ad individuarne le cause e prevenire il futuro ripetersi di situazioni analoghe;
- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, anche attraverso l'adozione ed efficace attuazione di un sistema di gestione predisposto secondo i requisiti previsti dalle norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro, mediante adeguati interventi atti a mantenere in continua efficienza strutture ed impianti ed il monitoraggio periodico delle esposizioni personali ai fattori di rischio;
- applicare ai processi ed agli impianti i più moderni standard e le più avanzate tecnologie disponibili per il settore;
- operare una continua formazione ed informazione delle risorse umane in modo da garantire in tutto il personale la consapevolezza che il comportamento di ognuno ha diretta influenza sulla propria e l'altrui incolumità ed in modo da coinvolgere i lavoratori nei processi di miglioramento dei livelli di sicurezza aziendali complessivi;
- rendere disponibile, ove necessario, adeguati mezzi di protezione individuale e collettiva sorvegliando nel contempo il loro utilizzo e sensibilizzando contestualmente il personale sulla necessità di un corretto uso.

	<p align="center">ISSAN di Michele Testa email: info@issan.it – web: www.issan.it Viale dei Pentri, 135 – tel/fax: 086529160 mob. 335.78.18.661 Cod. Fisc. TSTMHL41T06 E335 W – P.IVA 00036760940 CERTIF. N.IT01/0514 - R.E.A. n.IS-15142 C.C.I.A.A. di Isernia</p>	
<p><i>Rev. 1 del 21.06.2021</i></p>	<p align="center">POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO</p>	

Nella convinzione che le responsabilità in materia di sicurezza debbano essere condivise con tutta la struttura aziendale, per dare ampia visibilità ai principi sopra esposti, ci impegniamo a diffondere la nostra politica internamente, al personale aziendale, ed esternamente, a tutto il personale che opera per conto dell'azienda.

Per garantire che la nostra politica sia sempre adeguata alla realtà aziendale ci impegniamo al suo riesame periodico.

Di seguito vengono elencati gli obiettivi che s'intendono perseguire:

- 1) Mantenere attivo il Sistema di Gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza
- 2) Garantire e migliorare la soddisfazione del cliente;
- 3) Migliorare il parco fornitori;
- 4) Gestire le operazioni di lotta agli agenti infestanti in conformità alla UNI EN 16636
- 5) Aumentare il giro d'affari;
- 6) Migliorare l'efficacia dei processi;
- 7) Rispettare i principi di tutela dell'ambiente, promuovendo un'efficace politica della prevenzione e della protezione che si traduca in un incremento della produttività ed in una riduzione dei costi;
- 8) Prevenire e/o ridurre l'inquinamento derivante dalle proprie attività;
- 9) Osservare ogni legge, regolamento e normativa applicabile ai propri prodotti, processi e rifiuti;
- 10) Definire standard interni, laddove non ci siano leggi, regolamenti e/o norme e non siano adeguati alla propria realtà;
- 11) Adottare processi tecnologici che offrano i minori impatti ambientali;
- 12) Ridurre i consumi di risorse non rinnovabili (energia, ecc.).
- 13) Garantire la massima attenzione alla prevenzione e protezione per l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- 14) Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di incidenti e malattie correlate al lavoro;
- 15) Attuare percorsi formativi mirati al mantenimento e al miglioramento delle competenze del personale aziendale;
- 16) Partecipazione, consultazione e responsabilizzazione del personale nel clima di costante applicazione del Sistema di gestione aziendale

Tale politica è diffusa a tutto il personale interno ed è disponibile a chiunque ne faccia richiesta in modo da rendere consapevoli i dipendenti e informare tutte le parti interessate (fornitori, clienti) del nostro impegno verso l'attuazione di un sistema di gestione per la qualità intesa come "modo di essere, un atteggiamento mentale ed una modalità operativa fondati sulla partecipazione, coinvolgimento, mobilitazione di tutte le energie aziendali verso un obiettivo finale: il miglioramento continuo, per raggiungere l'eccellenza".

Ognuno si attenga a questa politica e fissi questi obiettivi nelle proprie attività lavorative

Isernia, 21/06/2021

Direzione Aziendale
ISSAN di TESTA MICHELE
IL TITOLARE
